

Прайс-лист на услуги ООО Миле СНГ  
для Покупателей в стационарных  
точках продаж Партнеров МСА

Действует  
с 7 сентября 2017 года



**Miele**  
IMMER BESSER

# Пакеты услуг

Наименование услуги / пакета услуг	Описание услуги / пакета услуг (см. Примечания далее в настоящем Прайс-листе)	Код услуги / пакета услуг	Зона обслуживания / условия предоставления услуги	Артикул	Мат. номер	Тариф / цена с НДС, руб. (единица измерения тарифа)				
						В черте города*	До 50 км от города	50-100 км от города	100-150 км от города	150-200 км от города
<b>Пакеты услуг</b>										
Пакет услуг по доставке «Премиум»	Пакет услуг по доставке «Премиум» включает: а) Доставка; б) Разгрузочно-погрузочные работы; в) Подключение прибора (без обучения) <sup>1</sup> .	HD Premium	Москва, Санкт-Петербург			см. далее в настоящем Прайс-листе для услуг, входящих в данный комплект				
Пакет «Премиум» с установкой 1 класса от Миле	Пакет услуг по доставке «Премиум» с установкой 1 класса от Миле включает: а) Доставка; б) Разгрузочно-погрузочные работы; в) Подключение премиум <sup>11</sup> .	HD Premium 1st class	Москва (в черте и до 50 км от города)			см. далее в настоящем Прайс-листе для услуг, входящих в данный комплект				
Пакет услуг по доставке «Плюс»	Пакет услуг по доставке «Плюс» включает: а) Доставка; б) Разгрузочно-погрузочные работы.	HD Plus	Архангельск (в черте и до 50 км от города), Астрахань, Барнаул (в черте и до 50 км от города), Белгород (в черте и до 100 км от города), Брянск (в черте и до 100 км от города), Волгоград, Вологда, Воронеж, Вышний Волочек (в черте и до 50 км от города), Дмитровград (в черте и до 50 км от города), Екатеринбург, Иваново (в черте и до 50 км от города), Ижевск, Йошкар-Ола (в черте и до 50 км от города), Казань, Кемерово (в черте и до 50 км от города), Киров, Кинешма (в черте и до 50 км от города), Кострома (в черте и до 100 км от города), Краснодар, Красноярск, Курск, Липецк, Магнитогорск, Москва, Мурманск (в черте и до 50 км от города), Набережные Челны, Нефтеюганск (в черте и до 50 км от города), Нижний Новгород, Новосибирск, Омск, Орел (в черте и до 50 км от города), Оренбург (в черте и до 50 км от города), Пенза, Пермь, Петрозаводск (в черте и до 50 км от города), Пятигорск (в черте и до 50 км от города), Ростов-на-Дону, Рыбинск (в черте и до 100 км от города), Самара, Санкт-Петербург, Саранск, Саратов, Смоленск (в черте и до 50 км от города), Сочи, Ставрополь, Симферополь (в черте и до 10 км от города), Сургут (в черте и до 50 км от города), Тольятти (только в черте города), Томск (в черте и до 50 км от города), Тюмень, Ульяновск, Уфа, Чебоксары, Челябинск, Череповец, Ярославль (в черте и до 100 км от города)			см. далее в настоящем Прайс-листе для услуг, входящих в данный комплект				

# Пакеты услуг

Наименование услуги / пакета услуг	Описание услуги / пакета услуг (см. Примечания далее в настоящем Прайс-листе)	Код услуги / пакета услуг	Зона обслуживания / условия предоставления услуги	Артикул	Мат. номер	Тариф / цена с НДС, руб. (единица измерения тарифа)				
						В черте города*	До 50 км от города	50-100 км от города	100-150 км от города	150-200 км от города
<b>Пакеты услуг</b>										
<p>Пакет услуг по подключению «Стандартная установка прибора»</p>	<p>Пакет услуг по подключению «Стандартная установка прибора» включает:</p> <p>а) Выезд на заявку по бытовой технике;</p> <p>б) Подключение прибора (без обучения)<sup>1</sup>.</p>	SC	<p>Архангельск (в черте и до 50 км от города), Астрахань, Барнаул (в черте и до 50 км от города), Белгород (в черте и до 100 км от города), Брянск (в черте и до 100 км от города), Волгоград, Вологда, Воронеж, Екатеринбург, Ижевск, Йошкар-Ола (в черте и до 50 км от города), Казань, Кемерово (в черте и до 50 км от города), Киров, Краснодар, Красноярск, Липецк, Магнитогорск, Москва, Мурманск (в черте и до 50 км от города), Набережные Челны, Нефтеюганск (в черте и до 50 км от города), Нижний Новгород, Новосибирск, Омск, Орел, Оренбург (в черте и до 50 км от города), Пенза, Пермь, Пятигорск (в черте и до 50 км от города), Ростов-на-Дону, Самара, Санкт-Петербург, Саратов, Сочи, Ставрополь, Сургут (в черте и до 50 км от города), Тольятти (только в черте города), Томск (в черте и до 50 км от города), Тюмень, Ульяновск, Уфа, Чебоксары, Челябинск, Череповец, Ялта (в черте и до 100 км от города), Ярославль (в черте и до 100 км от города)</p>	см. далее в настоящем Прайс-листе для услуг, входящих в данный комплект						

Наименование услуги / пакета услуг	Описание услуги / пакета услуг (см. Примечания далее в настоящем Прайс-листе)	Код услуги / пакета услуг	Зона обслуживания / условия предоставления услуги	Артикул	Мат. номер	Тариф / цена с НДС, руб. (единица измерения тарифа)				
						В черте города*	До 50 км от города	50-100 км от города	100-150 км от города	150-200 км от города
Услуги										
Доставка	Доставка <sup>2</sup> до подъезда/склада Покупателя с разгрузкой заказа на землю/пандус, возле автотранспортного средства	D	Архангельск (в черте и до 50 км от города), Астрахань, Барнаул (в черте и до 50 км от города), Белгород (в черте и до 100 км от города), Брянск (в черте и до 100 км от города), Волгоград, Вологда, Воронеж, Вышний Волочек (в черте и до 50 км от города), Дмитровград (в черте и до 50 км от города), Екатеринбург, Иваново (в черте и до 50 км от города), Ижевск, Йошкар-Ола (в черте и до 50 км от города), Казань, Кемерово (в черте и до 50 км от города), Киров, Кинешма (в черте и до 50 км от города), Кострома (в черте и до 100 км от города), Краснодар, Красноярск, Курск, Липецк, Магнитогорск, Москва, Мурманск (в черте и до 50 км от города), Набережные Челны, Нефтеюганск (в черте и до 50 км от города), Нижний Новгород, Новосибирск, Омск, Орел (в черте и до 50 км от города), Оренбург (в черте и до 50 км от города), Пенза, Пермь, Петрозаводск (в черте и до 50 км от города), Пятигорск (в черте и до 50 км от города), Ростов-на-Дону, Рыбинск (в черте и до 100 км от города), Самара, Санкт-Петербург, Саранск, Саратов, Смоленск (в черте и до 50 км от города), Сочи, Ставрополь, Симферополь (в черте и до 10 км от города), Сургут (в черте и до 50 км от города), Тольятти (только в черте города), Томск (в черте и до 50 км от города), Тюмень, Ульяновск, Уфа, Чебоксары, Челябинск, Череповец, Ярославль (в черте и до 100 км от города)	98000111	LDB00001	600 (за один заказ)	700 (за один заказ)	1300 (за один заказ)	1800 (за один заказ)	2200 (за один заказ)

Наименование услуги / пакета услуг	Описание услуги / пакета услуг (см. Примечания далее в настоящем Прайс-листе)	Код услуги / пакета услуг	Зона обслуживания / условия предоставления услуги	Артикул	Мат. номер	Тариф / цена с НДС, руб. (единица измерения тарифа)				
						В черте города*	До 50 км от города	50-100 км от города	100-150 км от города	150-200 км от города
Услуги										
Повторная доставка	Повторная доставка в случае невыполнения поставки по вине Покупателя, до подъезда/склада Покупателя с разгрузкой заказа на землю/пандус, возле автотранспортного средства	RE-D	Архангельск (в черте и до 50 км от города), Астрахань, Барнаул (в черте и до 50 км от города), Белгород (в черте и до 100 км от города), Брянск (в черте и до 100 км от города), Волгоград, Вологда, Воронеж, Вышний Волочек (в черте и до 50 км от города), Дмитровград (в черте и до 50 км от города), Екатеринбург, Иваново (в черте и до 50 км от города), Ижевск, Йошкар-Ола (в черте и до 50 км от города), Казань, Кемерово (в черте и до 50 км от города), Киров, Кинешма (в черте и до 50 км от города), Кострома (в черте и до 100 км от города), Краснодар, Красноярск, Курск, Липецк, Магнитогорск, Москва, Мурманск (в черте и до 50 км от города), Набережные Челны, Нефтеюганск (в черте и до 50 км от города), Нижний Новгород, Новосибирск, Омск, Орел (в черте и до 50 км от города), Оренбург (в черте и до 50 км от города), Пенза, Пермь, Петрозаводск (в черте и до 50 км от города), Пятигорск (в черте и до 50 км от города), Ростов-на-Дону, Рыбинск (в черте и до 100 км от города), Самара, Санкт-Петербург, Саранск, Саратов, Смоленск (в черте и до 50 км от города), Сочи, Ставрополь, Симферополь (в черте и до 10 км от города), Сургут (в черте и до 50 км от города), Тольятти (только в черте города), Томск (в черте и до 50 км от города), Тюмень, Ульяновск, Уфа, Чебоксары, Челябинск, Череповец, Ярославль (в черте и до 100 км от города)	98000100	LD000100	6 000 (за один заказ)				



Наименование услуги / пакета услуг	Описание услуги / пакета услуг (см. Примечания далее в настоящем Прайс-листе)	Код услуги / пакета услуг	Зона обслуживания / условия предоставления услуги	Артикул	Мат. номер	Тариф / цена с НДС, руб. (единица измерения тарифа)				
						В черте города*	До 50 км от города	50-100 км от города	100-150 км от города	150-200 км от города
<b>Услуги</b>										
Хранение заказа	Хранение заказа на складе свыше 72 часов с момента согласованного срока поставки, в случае переноса даты поставки товара по вине или по инициативе Покупателя	OS	Архангельск (в черте и до 50 км от города), Астрахань, Барнаул (в черте и до 50 км от города), Белгород (в черте и до 100 км от города), Брянск (в черте и до 100 км от города), Волгоград, Вологда, Воронеж, Вышний Волочек (в черте и до 50 км от города), Димитровград (в черте и до 50 км от города), Екатеринбург, Иваново (в черте и до 50 км от города), Ижевск, Йошкар-Ола (в черте и до 50 км от города), Казань, Кемерово (в черте и до 50 км от города), Киров, Кинешма (в черте и до 50 км от города), Кострома (в черте и до 100 км от города), Краснодар, Красноярск, Курск, Липецк, Магнитогорск, Москва, Мурманск (в черте и до 50 км от города), Набережные Челны, Нефтеюганск (в черте и до 50 км от города), Нижний Новгород, Новосибирск, Омск, Орел (в черте и до 50 км от города), Оренбург (в черте и до 50 км от города), Пенза, Пермь, Петрозаводск (в черте и до 50 км от города), Пятигорск (в черте и до 50 км от города), Ростов-на-Дону, Рыбинск (в черте и до 100 км от города), Самара, Санкт-Петербург, Саранск, Саратов, Смоленск (в черте и до 50 км от города), Сочи, Ставрополь, Симферополь (в черте и до 10 км от города), Сургут (в черте и до 50 км от города), Тольятти (только в черте города), Томск (в черте и до 50 км от города), Тюмень, Ульяновск, Уфа, Чебоксары, Челябинск, Череповец, Ярославль (в черте и до 100 км от города)	98000051	LW000051	500 (за один куб.м/сутки)				
Утилизация техники	Вывоз техники и последующая утилизация <sup>3</sup>	OEU	Москва, Санкт-Петербург	98000032	LU000032	1 100 (за один прибор)				
Утилизация упаковки	Вывоз и последующая утилизация упаковки	PU	Москва, Санкт-Петербург	98000031	LU000031	150 (за один прибор)				

Наименование услуги / пакета услуг	Описание услуги / пакета услуг (см. Примечания далее в настоящем Прайс-листе)	Код услуги / пакета услуг	Зона обслуживания / условия предоставления услуги	Артикул	Мат. номер	Тариф / цена с НДС, руб. (единица измерения тарифа)				
						В черте города*	До 50 км от города	50-100 км от города	100-150 км от города	150-200 км от города
Услуги										
Разгрузочно-погрузочные работы для крупно-габаритной техники	Разгрузочно-погрузочные работы <sup>4</sup> крупно-габаритной техники с транспортировкой до места установки/приемки товара (при условии наличия грузового лифта <sup>5</sup> ) и распаковкой товара. Крупно-габаритная техника: стиральные, сушильные и гладильные машины, посудомоечные машины, электроплиты, духовые шкафы, пароварки, вытяжки, холодильное оборудование, встраиваемые кофемашины	GC	Архангельск (в черте и до 50 км от города), Астрахань, Барнаул (в черте и до 50 км от города), Белгород (в черте и до 100 км от города), Брянск (в черте и до 100 км от города), Волгоград, Вологда, Воронеж, Вышний Волочек (в черте и до 50 км от города), Дмитровград (в черте и до 50 км от города), Екатеринбург, Иваново (в черте и до 50 км от города), Ижевск, Йошкар-Ола (в черте и до 50 км от города), Казань, Кемерово (в черте и до 50 км от города), Киров, Кинешма (в черте и до 50 км от города), Кострома (в черте и до 100 км от города), Краснодар, Красноярск, Курск, Липецк, Магнитогорск, Москва, Мурманск (в черте и до 50 км от города), Набережные Челны, Нефтеюганск (в черте и до 50 км от города), Нижний Новгород, Новосибирск, Омск, Орел (в черте и до 50 км от города), Оренбург (в черте и до 50 км от города), Пенза, Пермь, Петрозаводск (в черте и до 50 км от города), Пятигорск (в черте и до 50 км от города), Ростов-на-Дону, Рыбинск (в черте и до 100 км от города), Самара, Санкт-Петербург, Саранск, Саратов, Смоленск (в черте и до 50 км от города), Сочи, Ставрополь, Симферополь (в черте и до 10 км от города), Сургут (в черте и до 50 км от города), Тольятти (только в черте города), Томск (в черте и до 50 км от города), Тюмень, Ульяновск, Уфа, Чебоксары, Челябинск, Череповец, Ярославль (в черте и до 100 км от города)	98000121	LDV00001	100 (за один прибор)	100 (за один прибор)	100 (за один прибор)	100 (за один прибор)	100 (за один прибор)

Наименование услуги / пакета услуг	Описание услуги / пакета услуг (см. Примечания далее в настоящем Прайс-листе)	Код услуги / пакета услуг	Зона обслуживания / условия предоставления услуги	Артикул	Мат. номер	Тариф / цена с НДС, руб. (единица измерения тарифа)				
						В черте города*	До 50 км от города	50-100 км от города	100-150 км от города	150-200 км от города
Услуги										
Разгрузочно-погрузочные работы для мелко-габаритной техники	Разгрузочно-погрузочные работы <sup>4</sup> мелко-габаритной техники с транспортировкой до места установки/приемки товара (при условии наличия грузового лифта <sup>5</sup> ) и распаковки товара. Мелко-габаритная техника и товары: панели конфорок, комби-сеты, подогреватели, соло кофемашины, микроволновые печи, пылесосы	GC-FREE	Архангельск (в черте и до 50 км от города), Астрахань, Барнаул (в черте и до 50 км от города), Белгород (в черте и до 100 км от города), Брянск (в черте и до 100 км от города), Волгоград, Вологда, Воронеж, Вышний Волочек (в черте и до 50 км от города), Дмитровград (в черте и до 50 км от города), Екатеринбург, Иваново (в черте и до 50 км от города), Ижевск, Йошкар-Ола (в черте и до 50 км от города), Казань, Кемерово (в черте и до 50 км от города), Киров, Кинешма (в черте и до 50 км от города), Кострома (в черте и до 100 км от города), Краснодар, Красноярск, Курск, Липецк, Магнитогорск, Москва, Мурманск (в черте и до 50 км от города), Набережные Челны, Нефтеюганск (в черте и до 50 км от города), Нижний Новгород, Новосибирск, Омск, Орел (в черте и до 50 км от города), Оренбург (в черте и до 50 км от города), Пенза, Пермь, Петрозаводск (в черте и до 50 км от города), Пятигорск (в черте и до 50 км от города), Ростов-на-Дону, Рыбинск (в черте и до 100 км от города), Самара, Санкт-Петербург, Саранск, Саратов, Смоленск (в черте и до 50 км от города), Сочи, Ставрополь, Симферополь (в черте и до 10 км от города), Сургут (в черте и до 50 км от города), Тольятти (только в черте города), Томск (в черте и до 50 км от города), Тюмень, Ульяновск, Уфа, Чебоксары, Челябинск, Череповец, Ярославль (в черте и до 100 км от города)	98000122	LDV00002	0 (за один прибор)	0 (за один прибор)	0 (за один прибор)	0 (за один прибор)	0 (за один прибор)



Наименование услуги / пакета услуг	Описание услуги / пакета услуг (см. Примечания далее в настоящем Прайс-листе)	Код услуги / пакета услуг	Зона обслуживания / условия предоставления услуги	Артикул	Мат. номер	Тариф / цена с НДС, руб. (единица измерения тарифа)				
						В черте города*	До 50 км от города	50-100 км от города	100-150 км от города	150-200 км от города
Услуги										
Подъём без грузового лифта (кроме товаров серии MasterCool)	Транспортировка товара (за исключением холодильников, морозильников и комбинаций серии MasterCool) до места установки/приёмки товара при отсутствии грузового лифта или невозможности им воспользоваться	GC-L	Архангельск (в черте и до 50 км от города), Астрахань, Барнаул (в черте и до 50 км от города), Белгород (в черте и до 100 км от города), Брянск (в черте и до 100 км от города), Волгоград, Вологда, Воронеж, Вышний Волочек (в черте и до 50 км от города), Дмитровград (в черте и до 50 км от города), Екатеринбург, Иваново (в черте и до 50 км от города), Ижевск, Йошкар-Ола (в черте и до 50 км от города), Казань, Кемерово (в черте и до 50 км от города), Киров, Кинешма (в черте и до 50 км от города), Кострома (в черте и до 100 км от города), Краснодар, Красноярск, Курск, Липецк, Магнитогорск, Москва, Мурманск (в черте и до 50 км от города), Набережные Челны, Нефтеюганск (в черте и до 50 км от города), Нижний Новгород, Новосибирск, Омск, Орел (в черте и до 50 км от города), Оренбург (в черте и до 50 км от города), Пенза, Пермь, Петрозаводск (в черте и до 50 км от города), Пятигорск (в черте и до 50 км от города), Ростов-на-Дону, Рыбинск (в черте и до 100 км от города), Самара, Санкт-Петербург, Саранск, Саратов, Смоленск (в черте и до 50 км от города), Сочи, Ставрополь, Симферополь (в черте и до 10 км от города), Сургут (в черте и до 50 км от города), Тольятти (только в черте города), Томск (в черте и до 50 км от города), Тюмень, Ульяновск, Уфа, Чебоксары, Челябинск, Череповец, Ярославль (в черте и до 100 км от города)	98000124	LDV00004	250 (за подъём одной единицы товара на один этаж)				

Наименование услуги / пакета услуг	Описание услуги / пакета услуг (см. Примечания далее в настоящем Прайс-листе)	Код услуги / пакета услуг	Зона обслуживания / условия предоставления услуги	Артикул	Мат. номер	Тариф / цена с НДС, руб. (единица измерения тарифа)				
						В черте города*	До 50 км от города	50-100 км от города	100-150 км от города	150-200 км от города
<b>Услуги</b>										
Подъём без грузового лифта товаров серии MasterCool	Транспортировка холодильников, морозильников и комбинаций серии MasterCool до места установки/приёмки товара при отсутствии грузового лифта или невозможности им воспользоваться	GC-L-MC	Архангельск (в черте и до 50 км от города), Астрахань, Барнаул (в черте и до 50 км от города), Белгород (в черте и до 100 км от города), Брянск (в черте и до 100 км от города), Волгоград, Вологда, Воронеж, Вышний Волочек (в черте и до 50 км от города), Дмитровград (в черте и до 50 км от города), Екатеринбург, Иваново (в черте и до 50 км от города), Ижевск, Йошкар-Ола (в черте и до 50 км от города), Казань, Кемерово (в черте и до 50 км от города), Киров, Кинешма (в черте и до 50 км от города), Кострома (в черте и до 100 км от города), Краснодар, Красноярск, Курск, Липецк, Магнитогорск, Москва, Мурманск (в черте и до 50 км от города), Набережные Челны, Нефтеюганск (в черте и до 50 км от города), Нижний Новгород, Новосибирск, Омск, Орел (в черте и до 50 км от города), Оренбург (в черте и до 50 км от города), Пенза, Пермь, Петрозаводск (в черте и до 50 км от города), Пятигорск (в черте и до 50 км от города), Ростов-на-Дону, Рыбинск (в черте и до 100 км от города), Самара, Санкт-Петербург, Саранск, Саратов, Смоленск (в черте и до 50 км от города), Сочи, Ставрополь, Симферополь (в черте и до 10 км от города), Сургут (в черте и до 50 км от города), Тольятти (только в черте города), Томск (в черте и до 50 км от города), Тюмень, Ульяновск, Уфа, Чебоксары, Челябинск, Череповец, Ярославль (в черте и до 100 км от города)	98000125	LDV00005	500 (за подъём одной единицы товара на один этаж)				

# Услуги

Наименование услуги / пакета услуг	Описание услуги / пакета услуг (см. Примечания далее в настоящем Прайс-листе)	Код услуги / пакета услуг	Зона обслуживания / условия предоставления услуги	Артикул	Мат. номер	Тариф / цена с НДС, руб. (единица измерения тарифа)				
						В черте города*	До 50 км от города	50-100 км от города	100-150 км от города	150-200 км от города
Услуги										
Выезд на заявку по бытовой технике <sup>6</sup>	Выезд техника на заявку по бытовой технике	KD-T	Архангельск (в черте и до 50 км от города), Астрахань, Барнаул (в черте и до 50 км от города), Белгород (в черте и до 100 км от города), Брянск (в черте и до 100 км от города), Волгоград, Вологда, Воронеж, Екатеринбург, Ижевск, Йошкар-Ола (в черте и до 50 км от города), Казань, Кемерово (в черте и до 50 км от города), Киров, Краснодар, Красноярск, Липецк, Магнитогорск, Москва, Мурманск (в черте и до 50 км от города), Набережные Челны, Нефтеюганск (в черте и до 50 км от города), Нижний Новгород, Новосибирск, Омск, Орел, Оренбург (в черте и до 50 км от города), Пенза, Пермь, Пятигорск (в черте и до 50 км от города), Ростов-на-Дону, Самара, Санкт-Петербург, Саратов, Сочи, Ставрополь, Сургут (в черте и до 50 км от города), Тольятти (только в черте города), Томск (в черте и до 50 км от города), Тюмень, Ульяновск, Уфа, Чебоксары, Челябинск, Череповец, Ялта (в черте и до 100 км от города), Ярославль (в черте и до 100 км от города)	99999501	У001000А	1 500 (за один выезд)	2 600 (за один выезд)	3 700 (за один выезд)	4 800 (за один выезд)	5 900 (за один выезд)

# Услуги

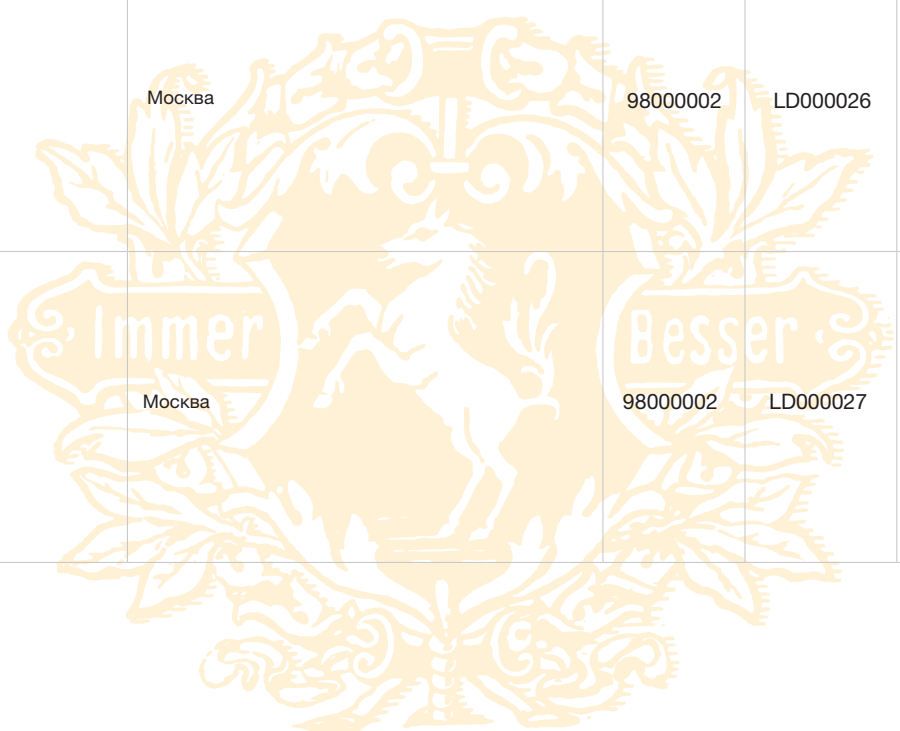
Наименование услуги / пакета услуг	Описание услуги / пакета услуг (см. Примечания далее в настоящем Прайс-листе)	Код услуги / пакета услуг	Зона обслуживания / условия предоставления услуги	Артикул	Мат. номер	Тариф / цена с НДС, руб. (единица измерения тарифа)				
						В черте города*	До 50 км от города	50-100 км от города	100-150 км от города	150-200 км от города
Услуги										
Упаковка товара при возврате от покупателя <sup>7</sup>	Услуга включает в себя стоимость упаковки и работ по переупаковке возвращаемого товара	РТ	Архангельск (в черте и до 50 км от города), Астрахань, Барнаул (в черте и до 50 км от города), Белгород (в черте и до 100 км от города), Брянск (в черте и до 100 км от города), Волгоград, Вологда, Воронеж, Вышний Волочек (в черте и до 50 км от города), Дмитровград (в черте и до 50 км от города), Екатеринбург, Иваново (в черте и до 50 км от города), Ижевск, Йошкар-Ола (в черте и до 50 км от города), Казань, Кемерово (в черте и до 50 км от города), Киров, Кинешма (в черте и до 50 км от города), Кострома (в черте и до 100 км от города), Краснодар, Красноярск, Курск, Липецк, Магнитогорск, Москва, Мурманск (в черте и до 50 км от города), Набережные Челны, Нефтеюганск (в черте и до 50 км от города), Нижний Новгород, Новосибирск, Омск, Орел (в черте и до 50 км от города), Оренбург (в черте и до 50 км от города), Пенза, Пермь, Петрозаводск (в черте и до 50 км от города), Пятигорск (в черте и до 50 км от города), Ростов-на-Дону, Рыбинск (в черте и до 100 км от города), Самара, Санкт-Петербург, Саранск, Саратов, Смоленск (в черте и до 50 км от города), Сочи, Ставрополь, Симферополь (в черте и до 10 км от города), Сургут (в черте и до 50 км от города), Тольятти (только в черте города), Томск (в черте и до 50 км от города), Тюмень, Ульяновск, Уфа, Чебоксары, Челябинск, Череповец, Ярославль (в черте и до 100 км от города)	98000123	LDP00001		500			

Наименование услуги / пакета услуг	Описание услуги / пакета услуг (см. Примечания далее в настоящем Прайс-листе)	Код услуги / пакета услуг	Зона обслуживания / условия предоставления услуги	Артикул	Мат. номер	Тариф / цена с НДС, руб. (единица измерения тарифа)				
						В черте города*	До 50 км от города	50-100 км от города	100-150 км от города	150-200 км от города
Услуги										
Возмещение расходов на транспортировку при возврате товара от покупателя	Услуга включает в себя: а) Разгрузочно-погрузочные работы с транспортировкой от места установки товара в автомобиль <sup>8</sup> ; б) Транспортировку от места погрузки до склада Миле.	KD-T	Архангельск (в черте и до 50 км от города), Астрахань, Барнаул (в черте и до 50 км от города), Белгород (в черте и до 100 км от города), Брянск (в черте и до 100 км от города), Волгоград, Вологда, Воронеж, Вышний Волочек (в черте и до 50 км от города), Димитровград (в черте и до 50 км от города), Екатеринбург, Иваново (в черте и до 50 км от города), Ижевск, Йошкар-Ола (в черте и до 50 км от города), Казань, Кемерово (в черте и до 50 км от города), Киров, Кинешма (в черте и до 50 км от города), Кострома (в черте и до 100 км от города), Краснодар, Красноярск, Курск, Липецк, Магнитогорск, Москва, Мурманск (в черте и до 50 км от города), Набережные Челны, Нефтеюганск (в черте и до 50 км от города), Нижний Новгород, Новосибирск, Омск, Орел (в черте и до 50 км от города), Оренбург (в черте и до 50 км от города), Пенза, Пермь, Петрозаводск (в черте и до 50 км от города), Пятигорск (в черте и до 50 км от города), Ростов-на-Дону, Рыбинск (в черте и до 100 км от города), Самара, Санкт-Петербург, Саранск, Саратов, Смоленск (в черте и до 50 км от города), Сочи, Ставрополь, Симферополь (в черте и до 10 км от города), Сургут (в черте и до 50 км от города), Тольятти (только в черте города), Томск (в черте и до 50 км от города), Тюмень, Ульяновск, Уфа, Чебоксары, Челябинск, Череповец, Ярославль (в черте и до 100 км от города)	98000002	LD000024	4500	4700	4900	5100	5300



# Услуги

Наименование услуги / пакета услуг	Описание услуги / пакета услуг (см. Примечания далее в настоящем Прайс-листе)	Код услуги / пакета услуг	Зона обслуживания / условия предоставления услуги	Артикул	Мат. номер	Тариф / цена с НДС, руб. (единица измерения тарифа)				
						В черте города*	До 50 км от города	50-100 км от города	100-150 км от города	150-200 км от города
Услуги										
Возмещение расходов на транспортировку при заборе товаров для ремонта в стационаре Миле в одну сторону <sup>10</sup>	Услуга включает в себя: а) Упаковку товара б) Разгрузочно-погрузочные работы с транспортировкой от места установки товара в автомобиль <sup>8</sup> ; б) Транспортировку от места погрузки до стационара Миле (или обратно).		Москва	98000002	LD000026	3700	3700	4400	5100	5800
Возмещение расходов на транспортировку при заборе товаров для ремонта в стационаре Миле и обратно <sup>10</sup>	Услуга включает в себя: а) Упаковку товара б) Разгрузочно-погрузочные работы с транспортировкой от места установки товара в автомобиль и обратно <sup>8</sup> ; б) Транспортировку от места погрузки до склада Миле и обратно.		Москва	98000002	LD000027	7400	7400	8800	10200	11600



# Примечания

- 1) Услуга подключения приборов Miele оказывается ООО Миле СНГ (далее по тексту-Миле) или уполномоченными сервисными партнерами Миле и оплачивается по факту оказания услуги. Перечень, условия и стоимость услуги подключения конкретных приборов уточняйте в точках продаж Миле или у уполномоченных сервисных партнеров Миле. Список уполномоченных сервисных партнеров Миле размещен на сайте [www.miele.ru](http://www.miele.ru) и в точках продаж Миле.
- 2) Если Покупатель отсутствует по указанному адресу доставки в согласованное время, сотрудник, осуществляющий доставку товара, ожидает в течение 20 минут, после чего уезжает. В этом случае поставка считается невыполненной по вине Покупателя. Покупатель оформляет и оплачивает услуги «Повторная доставка» и «Хранение заказа» по утвержденному тарифу.
- 3) Объем или масса утилизируемой техники не может превышать объем либо массу доставляемого груза более чем на 10%. Техника для оказания услуги утилизации должна быть отключена от коммуникаций заблаговременно, в соответствии с прилагаемой к ней инструкции.
- 4) Транспортировка товара до места установки/приёмки осуществляется только в упаковке, и при условии выполнения следующих условий:
  - а) не требуется перестановка мебели или других предметов;
  - б) не требуется снятие с петель дверей в помещении;
  - в) не требуется демонтаж любых частей товара с целью уменьшения его габаритных размеров;
  - г) расстояние между стороной товара в упаковке и окружающими предметами, а также частями помещения при перемещении товара составляет более 10 см;
  - д) габариты товара в упаковке не превышают размеры лестничных маршей, площадок и входных дверей.При несоблюдении данных условий товар передается перед подъездом, перед дверью квартиры, либо в прихожей квартиры, в зависимости от того, где возникло препятствие.
- 5) Покупатель сообщает о наличии грузового лифта и обязуется организовать доступ к нему при осуществлении доставки. В случае, если транспортировка до места приёмки/установки товара требует подъём на этаж, а использование грузового или обычного лифта не представляется возможным (отсутствует, не функционирует, занят, не соответствует требованиям для перевозки товаров Миле по габаритам или грузоподъёмности). Покупатель заказывает и оплачивает услугу «Подъём на этаж» с тарификацией согласно действующему прайс-листу.
- 6) Для выездов за пределы зон обслуживания расчёт командировки производится индивидуально. При командировке более 1 суток в расчёт включаются: стоимость выезда от 150 до 200 км + 30 руб./км, начиная с 201-го км, стоимость проезда (авто, ж/д, авиатранспортом), суточные, компенсация за удалённость, проживание в гостинице.
- 7) Упаковка товара осуществляется только сотрудниками логистического партнёра ООО Миле СНГ.
- 8) Транспортировка товара в автомобиль осуществляется только в упаковке при условии выполнения следующих условий:
  - а) не требуется перестановка мебели или других предметов;
  - б) не требуется снятие с петель дверей в помещении;
  - в) не требуется демонтаж любых частей товара с целью уменьшения его габаритных размеров;
  - г) расстояние между стороной товара и окружающими предметами и частями помещения при перемещении товара составляет более 10 см.
- 9) Услуги в городах, не указанных в списке, необходимо согласовывать у консультантов Центра обслуживания клиентов.
- 10) Стоимость разгрузочно-погрузочных работ по товарам серии MasterCool и профессиональная техника необходимо согласовывать у консультантов Центра обслуживания клиентов.
- 11) Услуги «Подключение Премиум» включают в себя все услуги пакета «Подключение», а также:
  - а) возможность подключения всех типов приборов кроме газовых варочных поверхностей;
  - б) дополнительный выезд после установки в случае необходимости входит в стоимость услуги;
  - в) возможность подключения в день доставки (при условии готовности коммуникаций и наличия резерва у сервисной службы на дату доставки);
  - г) возможность утилизации упаковки (входит в стоимость услуги);
  - д) возможность утилизации техники (входит в стоимость услуги);
  - е) расширенное обучение при установке.

Услуга предоставляется в Москве и Московской области в пределах до 50 км от границы МКАД.

Если услуга заказана на 2 прибора и более, клиенту предоставляется скидка 15% на каждый прибор начиная с первого.

\* Для Москвы и Санкт-Петербурга чертой города считать: по Москве - МКАД, по Санкт-Петербургу - КАД.

ООО Миле СНГ  
Россия, 125284 Москва,  
Ленинградский пр-т, 31А, стр. 1

E-mail: [info@miele.ru](mailto:info@miele.ru)



По всем вопросам  
вы можете обращаться  
в контактный центр:  
**8 (800) 200 2900\***  
**+7 (495) 745 8990**  
\* (звонок со всей территории  
России бесплатный)



Миле в Интернете  
[www.miele.ru](http://www.miele.ru)

Указанные ассортимент, комплектация, описание и цена услуги не являются офертой, гарантией или иным обязательством и информируют исключительно о характеристиках и стоимости услуги на дату изготовления настоящего рекламно-информационного материала. ООО Миле СНГ оставляет за собой право в одностороннем порядке в любое время до заключения договора купли-продажи услуги изменять ассортимент, комплектацию и описание услуги, а также цену на услугу. Для получения вышеуказанной информации об услуге, актуальной на дату её получения, необходимо обратиться к уполномоченному представителю Миле.

Миле – призер конкурсов  
«Most Trusted Brand» и  
«best brands» в 2012 г.

