

Договор розничной купли-продажи к специальному заказу по модели MCA

№

г.

Дата

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. ООО Миле СНГ (далее МИЛЕ) в лице работника уполномоченного партнера МИЛЕ _____ (далее ПАРТНЕРА) _____, действующего на основании документа: _____, и _____

_____ (далее ПОКУПАТЕЛЬ) составили Договор (далее Договор) о том, что МИЛЕ обязуется передать в собственность ПОКУПАТЕЛЯ товары в ассортименте и в количестве, оговоренном в Заказе (далее ЗАКАЗ), являющемся неотъемлемой частью Договора, путем передачи или предоставления их в распоряжение ПОКУПАТЕЛЯ по адресу и в сроки, указанные в ЗАКАЗЕ, а также предоставить перечисленные в ЗАКАЗЕ услуги в сроки, установленные в ЗАКАЗЕ ЗАКАЗЕ, за исключением услуг, на которые размещен предварительный заказ и выполняемых уполномоченными сервисными партнерами МИЛЕ (далее сервисный партнер МИЛЕ). В свою очередь ПОКУПАТЕЛЬ обязуется принять товары и услуги и оплатить их по цене, в сроки и способами, указанными в ЗАКАЗЕ.

2. ЦЕНА И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

2.1. Цена товаров и услуг, а также способы и сроки оплаты указаны в ЗАКАЗЕ.

2.2. В случае не осуществления ПОКУПАТЕЛЕМ оплаты в срок, указанный в ЗАКАЗЕ, равно как в случае изменения указанного в ЗАКАЗЕ способа оплаты без согласования с МИЛЕ, ЗАКАЗ аннулируется, а Договор считается расторгнутым ПОКУПАТЕЛЕМ в одностороннем порядке. Подтверждением исполнения обязательства ПОКУПАТЕЛЯ по оплате ЗАКАЗА является:

- При способе оплаты «В кассу ПАРТНЕРА» - кассовый чек, выданный ПАРТНЕРОМ;

- При способах оплаты «Банковский перевод» или «Интернет-эквайринг» - поступление оплаты за ЗАКАЗ на расчетный счет МИЛЕ.

2.3. В случае заказа услуг, предоставляемых МИЛЕ и указанных в прайс-листе на услуги, заказанные услуги оказываются ПОКУПАТЕЛЮ и оплачиваются ПОКУПАТЕЛЕМ дополнительно, в случае, если они не были оплачены ранее, по факту их оказания после подписания документа, подтверждающего оказанные услуги (акта об оказанных услугах, заказ-наряд и др.) наличными денежными средствами представителю МИЛЕ. Прайс-лист на услуги МИЛЕ представлен в точке продаж МИЛЕ, ПАРТНЕРА, а также на сайте www.miele.ru.

2.4. При заказе услуг, которые оказываются сервисными партнерами МИЛЕ, МИЛЕ передает заявку сервисному партнеру, а ПОКУПАТЕЛЮ необходимо обратиться к сервисному партнеру МИЛЕ, перечень которых представлен в точке продаж МИЛЕ, ПАРТНЕРА, а также на сайте www.miele.ru, для заключения соответствующего договора (соглашения). При этом, МИЛЕ не несет ответственности за взаимоотношения ПОКУПАТЕЛЯ и сервисного партнера МИЛЕ по договору (соглашению), заключенному между ними.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. МИЛЕ обязуется:

3.1.1. передать в течение указанного в ЗАКАЗЕ срока путем вручения или предоставления в распоряжение ПОКУПАТЕЛЯ в определенном в ЗАКАЗЕ месте качественные, укомплектованные товары в ассортименте и в количестве, предусмотренном в ЗАКАЗЕ;

3.1.2. предоставить ПОКУПАТЕЛЮ услуги, указанные в ЗАКАЗЕ в течение указанного в ЗАКАЗЕ срока, кроме услуг, оказываемых сервисными партнерами МИЛЕ.

3.2. МИЛЕ вправе:

3.2.1. отказать от исполнения Договора в случае:

3.2.1.1. неоплаты ПОКУПАТЕЛЕМ товаров в оговоренный в ЗАКАЗЕ срок, либо отказа ПОКУПАТЕЛЯ принять и оплатить товары;

3.2.1.2. отсутствия ПОКУПАТЕЛЯ или его представителя по адресу доставки, указанному в ЗАКАЗЕ, либо неявки ПОКУПАТЕЛЯ (или не совершения им иных необходимых действий) для принятия товаров в определенный ЗАКАЗОМ срок.

3.3. ПОКУПАТЕЛЬ обязуется:

3.3.1. оплатить товары и услуги по цене, способом и в срок, установленные в ЗАКАЗЕ;

3.3.2. для оплаты интернет-эквайрингом зайти на сайт www.miele.ru в раздел "Миле в России и СНГ", далее в разделы "MCA.Информация для покупателя", "Оплатить заказ MCA";

3.3.3. в случае доставки товаров, находиться по адресу доставки, указанному в ЗАКАЗЕ в день и во время, согласованное с МИЛЕ по телефону;

3.3.4. принять товары, указанные в ЗАКАЗЕ, и документы к ним, за исключением случаев, когда у ПОКУПАТЕЛЯ есть основания потребовать замены товаров или отказать от исполнения Договора;

3.3.5. при приеме товаров произвести осмотр упаковки и внешнего вида товаров, проверить их ассортимент, количество и комплектность;

3.3.6. в подтверждение получения товаров подписать товарный чек. В случае наличия претензий по количеству и качеству товаров – подписать с МИЛЕ

двусторонний акт установленной формы первичной учетной документации по учету торговых операций, который является основанием для выставления претензий МИЛЕ;

3.3.7. обеспечить возможность оказания услуг, указанных в ЗАКАЗЕ путем обеспечения доступа к месту их оказания и доступа к коммуникациям. При приеме услуг подписать акт приема услуг;

3.3.8. исполнять требования, изложенные в инструкции по эксплуатации товара;

3.3.9. все претензии по Договору предъявлять МИЛЕ по адресу, указанному в нижнем колонтитуле ЗАКАЗА.

4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

4.1. Условия Договора могут быть изменены только по взаимному согласию СТОРОН.

4.2. Право собственности на товары, риск случайной гибели или случайного повреждения товаров, в зависимости от места передачи товаров переходит на ПОКУПАТЕЛЯ с момента: вручения товаров ПОКУПАТЕЛЮ или указанному им лицу (если ЗАКАЗОМ предусмотрена обязанность МИЛЕ по доставке товаров), либо предоставления товаров в распоряжение ПОКУПАТЕЛЯ, если товары должны быть переданы ПОКУПАТЕЛЮ или указанному им лицу в месте нахождения товаров.

4.3. Товар вручается по адресу доставки, при этом, в качестве документов, достаточных для передачи товара, и лиц, являющихся надлежащими получателями товара. Стороны договорились считать в равной степени любой из нижеуказанных вариантов, с исключениями, установленными п.4.3.1. Договора:

4.3.1. Любое лицо, при предъявлении им Договора (далее – «Фактический получатель товара»). В качестве доказательства факта предъявления Договора в месте передачи товара от экземпляра Договора ПОКУПАТЕЛЯ открепляется и передается МИЛЕ Отрывной талон к Договору, на котором Фактический получатель товара ставит свои ФИО, подпись и дату получения товара.

Наличие у МИЛЕ надлежащим образом заполненного Отрывного талона является достаточным доказательством факта предъявления Договора в месте передачи товара и, вместе с подписанным Фактическим получателем товара товарным чеком, подтверждает надлежащее исполнение обязательств МИЛЕ по передаче товара согласно Договору, статьям 458 и 499 ГК РФ.

Условия пункта 4.3.1 Договора имеют силу только для ЗАКАЗОВ с адресом доставки в пределах Москвы и Санкт-Петербурга, Московской и Ленинградской областей. ПОКУПАТЕЛЬ соглашается с тем, что при указании адреса доставки в прочих регионах, ПОКУПАТЕЛЬ обязан предъявить документ, удостоверяющий его личность и зафиксировать реквизиты предъявленного документа в товарном чеке.

4.3.2. В случае, если у Фактического получателя товара отсутствует экземпляр Договора ПОКУПАТЕЛЯ, товар вручается только ПОКУПАТЕЛЮ, заключившему Договор, с предъявлением таким ПОКУПАТЕЛЕМ документа, удостоверяющего его личность и с фиксацией реквизитов документа в товарном чеке.

4.3.3. При отсутствии Договора и самого ПОКУПАТЕЛЯ, вручение товара возможно лицу, действующему от имени ПОКУПАТЕЛЯ на основании доверенности и документа, удостоверяющего его личность. В этом случае паспортные данные, а также номер и дата выдачи доверенности фиксируются в товарном чеке.

4.4. В случае отсутствия ПОКУПАТЕЛЯ по указанном в ЗАКАЗЕ адресу доставки, в период времени, согласованный Сторонами согласно п.3.3. Договора, МИЛЕ считается надлежащим образом исполнившим обязанность по оказанию услуги по доставке товаров. В указанном случае повторная доставка осуществляется только после оплаты ПОКУПАТЕЛЕМ её стоимости и стоимости хранения товара.

4.5. В случае самостоятельного получения товаров ПОКУПАТЕЛЕМ, товары считаются предоставленными в распоряжение ПОКУПАТЕЛЯ, когда к сроку, предусмотренному ЗАКАЗОМ, товары готовы к передаче по адресу, указанному в ЗАКАЗЕ, и ПОКУПАТЕЛЬ проинформирован о готовности товаров к передаче.

4.6. ПОКУПАТЕЛЮ предоставлена информация о товарах, их внешнем виде и потребительских свойствах. Покупатель согласен, что товары поставляются по индивидуальному заказу, в соответствии с индивидуально определенными покупателем свойствами. ПОКУПАТЕЛЬ проинформирован, что в соответствии с п.4 статьи 26.1 Закона о защите прав потребителей, ПОКУПАТЕЛЬ не вправе отказать от этих товаров в случае их надлежащего качества.

4.7. В случае заказа товара с индивидуально определенными размерами, дополнително к ЗАКАЗУ оформляется формуляр установленного производителем образца, который является неотъемлемой частью Договора. Претензии к размерам и цвету товара с индивидуально определенными размерами принимаются только в случае наличия подписанного ПОКУПАТЕЛЕМ и МИЛЕ формуляра.

4.8. В случае невозможности оказания услуги по вине ПОКУПАТЕЛЯ (в том числе не выполнения требований, изложенных в брошюре «О технических требованиях к коммуникациям и помещениям при подключении бытовых



Договор розничной купли-продажи к специальному заказу по модели MCA

приборов Miele»), МИЛЕ вправе отказаться от оказания услуги, при этом ПОКУПАТЕЛЬ обязан оплатить стоимость услуги «Выезд», согласно прайс-листу на услуги МИЛЕ.

4.9. Стороны договорились, о том, что требования ПОКУПАТЕЛЯ об изменении состава ЗАКАЗА, количества и вида услуг, даты и времени доставки или передачи товаров, сделанные ПОКУПАТЕЛЕМ по телефону и записанные системой записи разговоров МИЛЕ, являются достаточным основанием для изменения ЗАКАЗА и имеют силу письменного доказательства.

4.10. Ни одна из Сторон не несет ответственности за неисполнение своих обязательств вследствие форс-мажорных обстоятельств, в том числе таких как: пожар, наводнение, землетрясение и иные стихийные бедствия; техногенные катастрофы; изменение требований законодательства и связанные с этим изменения в процедурах оформления импорта; забастовки; локауты; гражданские беспорядки или гражданские волнения; теракты; военные действия; внеплановое отключение электроэнергии; противоправные действия третьих лиц; погодные условия, препятствовавшие своевременной доставке товара; ремонтные работы и иные препятствия на дороге (в случае отсутствия альтернативной дороги), делающие невозможной доставку товара ПОКУПАТЕЛЮ. При этом срок исполнения обязательств увеличивается на период действия форс-мажорных обстоятельств и их последствий.

4.11. Стороны договорились, что МИЛЕ не оказывает услуги с использованием материалов ПОКУПАТЕЛЯ, за исключением материалов, приобретенных ПОКУПАТЕЛЕМ у МИЛЕ.

4.12. В случае если товар принят ПОКУПАТЕЛЕМ со вскрытием упаковки, проверкой комплектности и внешнего вида товара, о чем была сделана отметка в товарном чеке (в виде проставления «галочки» в соответствующем пункте товарного чека и наличия подписи ПОКУПАТЕЛЯ), ПОКУПАТЕЛЬ лишается права предъявлять МИЛЕ, а МИЛЕ, в свою очередь, не рассматривает претензии ПОКУПАТЕЛЯ к комплектации и внешнему виду товара, принятого со вскрытием упаковки и проверкой внешнего вида и комплектности. В случае отсутствия в товарном чеке отметок о проверке комплектности и/или о принятии товара без вскрытия упаковки, товар считается принятым и проверенным ПОКУПАТЕЛЕМ на внешний вид и комплектность.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до полного исполнения Сторонами взятых на себя по Договору обязательств.

Настоящий Договор может быть заключен путем обмена подписанными уполномоченными представителями Сторон экземплярами документов посредством факсимильной связи и/или электронной почты. При этом обязательным условием является возможность установления даты отправления и получения документов, а также отправителя и получателя. Документы, полученные с использованием указанных в данном пункте Договора средств связи, считаются действующими до получения оригиналов документов. Любая из Сторон вправе потребовать, а другая Сторона обязана предоставить надлежащим образом оформленный оригинал настоящего Договора, при этом срок направления оригинала Договора должен составлять не более 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего требования от Стороны по Договору.

5.2. Всё, что не предусмотрено Договором, регулируется действующим законодательством РФ. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении Договора должны обязательно быть рассмотрены в письменной форме в досудебном порядке. При невозможности решения спорных вопросов путем переговоров, споры разрешаются в соответствии с законодательством РФ по месту нахождения МИЛЕ.

5.3. Договор составлен на русском языке в 3 (трех) экземплярах, имеющих

одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для ПОКУПАТЕЛЯ, МИЛЕ и ПАРТНЕРА.

5.4. ПОКУПАТЕЛЬ, руководствуясь Федеральным законом от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных», дает согласие оператору персональных данных ООО Миле СНГ (место нахождения: 125284 Москва, Ленинградский проспект, 31А, стр.1) на обработку своих персональных данных (на осуществление любых действий, операций в отношении предоставленной информации, относящейся к персональным данным ПОКУПАТЕЛЯ), в том числе на передачу указанных персональных данных третьим лицам, с которыми ООО Миле СНГ по собственному усмотрению заключило/заключит договоры, в целях исполнения настоящего Договора и осуществления сервисного обслуживания Товаров.

да/ нет – ставя отметку в графе «да», ПОКУПАТЕЛЬ дает согласие на обработку своих персональных данных в целях сбора и обработки информации, исследования удовлетворенности потребителей, проведения маркетинговых, социологических и других исследований, а также информирования ПОКУПАТЕЛЯ о товарах Miele путем рассылки материалов рекламного и рекламно-информационного характера различными способами.

Согласие на обработку персональных данных предоставляется ПОКУПАТЕЛЕМ бессрочно. ПОКУПАТЕЛЬ уведомлен и согласен с тем, что указанное согласие на обработку персональных данных может быть им отозвано в письменном виде в любое время, путем соответствующего уведомления ООО Миле СНГ заказным почтовым отправлением с описью вложения, либо вручения под подпись уполномоченному лицу МИЛЕ.

5.5. ПОКУПАТЕЛЬ подтверждает, что до момента заключения Договора ознакомлен с техническими характеристиками и размерами товара (и его отдельных частей), а также с условиями транспортировки/доставки, установки и подключения товара, в том числе с брошюрой «О технических требованиях к коммуникациям и помещениям при подключении бытовых приборов Miele», экземпляр вышеуказанных условий получил на руки, и проинформирован, что вышеуказанные условия необходимо обеспечить до даты предполагаемой доставки товара, указанной в ЗАКАЗЕ. Доступ к вышеуказанным условиям возможен как в месте заключения Договора, так и на: www.miele.ru (в разделе сайта «Информация для покупателей»).

5.6. Исполнение обязательства по оплате товаров и услуг по Договору может быть возложено ПОКУПАТЕЛЕМ на третье лицо. При этом в случае оплаты через банк (безналичная оплата или оплата наличными без открытия расчетного счета) ПОКУПАТЕЛЬ обязан уведомить МИЛЕ об осуществлении платежа третьим лицом путем указания ФИО ПОКУПАТЕЛЯ за которого производится платеж в назначении платежа платежного документа, поступившего от плательщика.

5.7. ПОКУПАТЕЛЬ соглашается, что необходимым условием осуществления доставки в указанный в ЗАКАЗЕ срок является телефонное подтверждение ПОКУПАТЕЛЯ о том, что ПОКУПАТЕЛЬ находится по адресу доставки и готов принять товар в согласованный Сторонами срок. В случае если МИЛЕ не смогло дозвониться до ПОКУПАТЕЛЯ (по не зависящим от МИЛЕ причинам), чтобы согласовать (или подтвердить) по телефону дату и время доставки товаров ПОКУПАТЕЛЮ, доставка не осуществляется, что не является неисполнением обязательств по доставке и передаче Товаров со стороны МИЛЕ. В этом случае срок доставки считается продленным по соглашению сторон на срок, необходимый МИЛЕ для согласования с ПОКУПАТЕЛЕМ по телефону нового срока доставки.

5.8. МИЛЕ выполняет гарантийные обязательства в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей», при этом заполнение гарантийного талона и наличие отиска печати МИЛЕ на гарантийном талоне, согласно ст. 10, 18 указанного закона, не требуется.

ПОКУПАТЕЛЬ

Подпись (Ф.И.О.)

МИЛЕ

Доверенность № _____ от _____

Подпись (Ф.И.О.)

Отрывной талон к Договору №

□□□□□□□□ от □□□□□□□□

Настоящим подтверждаю, что получил Товар по указанному выше Договору.

Претензий по количеству, ассортименту, качеству, комплектности, упаковке не имею.

Товар принят без вскрытия и проверки внешнего вида и комплектности.

Наличие у МИЛЕ Отрывного талона является достаточным доказательством факта предъявления Договора в месте передачи товара и, вместе с подписанным фактическим получателем товара товарным чеком, подтверждает надлежащее исполнение обязательств МИЛЕ по передаче товара согласно Договору, статья 458 и 499 ГК РФ.

Фактический получатель товара _____

(Ф.И.О.)

Дата получения товара □□□□□□□□